



Compromisso **ético**

Compromisso ético



índice



7	Carta do nosso Presidente.
8	Capítulo 1. A importância do <i>Compromisso Ético</i> . A quem se aplica?.
12	Capítulo 2. Nosso propósito: Missão, Visão e Valores.
16	Capítulo 3. A responsabilidade Individual.
22	Capítulo 4. O compromisso entre Nós.
26	Capítulo 5. O compromisso com a Companhia.
30	Capítulo 6. O compromisso com nosso Ambiente.
38	Definições.
41	Meu Compromisso.



MARCELO
OLMEDO
PRESIDENTE PROMEDON

Carta

do nosso Presidente



Todos os dias, centenas de pessoas no mundo recebem tratamento médico no qual está incluído um produto fornecido pela Promedon. O resultado favorável deste tratamento permitirá a essas pessoas recuperar sua saúde e, assim, voltar a desfrutar com seus entes queridos de uma vida plena.

Esta realidade, que nos enche de orgulho, gera uma enorme responsabilidade para todos nós que trabalhamos na Promedon: obriga-nos a enfrentar nossas tarefas cotidianas com enorme profissionalismo e com um forte senso de ética e integridade. Nossa Missão não poderia ser cumprida adequadamente sem um forte alinhamento ético que guie nossas ações.

Nosso Código de Ética trata justamente disso, o “*Compromisso Ético*”. É o guia que nos estrutura claramente sobre como fazemos negócios na Promedon. Seguimos

o padrão que devemos respeitar em cada uma das nossas ações e que serve de base para que sobre ele sejam apoiados todos os Procedimentos e Políticas da nossa empresa.

Convido-o a ler este documento, para que você o aplique em seu trabalho cotidiano, consulte-o quanto ao que lhe corresponde quando tiver dúvidas e para que ele sirva para seguirmos avançando todos os dias na construção de uma empresa que se destaque não só pela qualidade dos Produtos que fornecemos, mas também pelos altos padrões éticos com os quais ela desenvolve seu negócio.

Atenciosamente,

Marcelo Olmedo
Presidente



Capítulo

A importância do
Compromisso Ético.
A quem se aplica?



O *Compromisso Ético* da Promedon ("*Compromisso Ético*") reflete e baseia-se em nossa Missão, Visão e Valores. Serve de pedra angular para as Políticas e Procedimentos da nossa companhia e detalha as condutas esperadas de todos nós.

Este documento nos ajuda a construir e manter uma cultura baseada na ética e na integridade, que é uma condição necessária para o cumprimento da nossa Missão, porque nossa Missão requer de todos nós um comportamento ético que vá além do mero cumprimento das Leis e Regulações.

Por isso são estabelecidas aqui as expectativas sobre os compromissos que assumimos todos os dias na Promedon: o *Compromisso Ético* é o nosso guia para que todos nós vivamos fielmente a Missão. Somente mediante este

compromisso compartilhado poderemos garantir a sustentabilidade da Promedon a longo prazo.

Cada um de nós, independentemente do papel que cumpramos, representa a Promedon, por isso devemos agir nos comportar de acordo com o que está indicado aqui. É por isso que o *Compromisso Ético* é aplicado diretamente a todas as companhias do Grupo Promedon e a todos os seus Colaboradores, inclusive os Líderes e Diretores.

A Promedon espera que seus distribuidores, agentes de vendas e outros Terceiros, quando atuem em nosso nome ou em nosso benefício, sigam e cumpram os preceitos do *Compromisso Ético*.

UM GUIA PARA VIVER NOSSA MISSÃO



Os Benefícios de uma Cultura baseada na **ÉTICA E NA INTEGRIDADE.**

Trabalhar juntos para construir e manter uma Cultura baseada na ética e na integridade gera muitos benefícios:

- Obtemos a **satisfação pessoal** de estar fazendo o correto.
- **Protegemos nossos clientes** (em particular os Pacientes que utilizam nossos Produtos).
- **Aumentamos nossa vantagem competitiva**, já que isso ajuda a diferenciar nossos Produtos e Serviços da concorrência.
- **Geramos a confiança** que resulta do fato de seguirmos os mais altos padrões éticos com aqueles com os quais interagimos, tanto interna como externamente.
- **Asseguramos que a boa reputação da Companhia**, obtida e mantida mediante o trabalho de todos nós e dos que vieram antes, seja mantida e projetada para o futuro.
- **Transparência**: Reduzimos a possibilidade do descumprimento das Leis, Regulações e outras normas, bem como suas consequências.

Em resumo, reafirma o orgulho de se trabalhar na Promedon.



É muito importante ler, entender e cumprir o *Compromisso Ético*.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Área Corporativa de Jurídico & Cumprimento ou a Área de Recursos Humanos Local.

Para tudo o que se refere à interação com os Profissionais da Saúde, é de aplicação preeminente o *Código de Ética da Promedon para a relação com os Profissionais da Saúde*.



Capítulo

Nosso propósito:

Missão, Visão
e Valores.

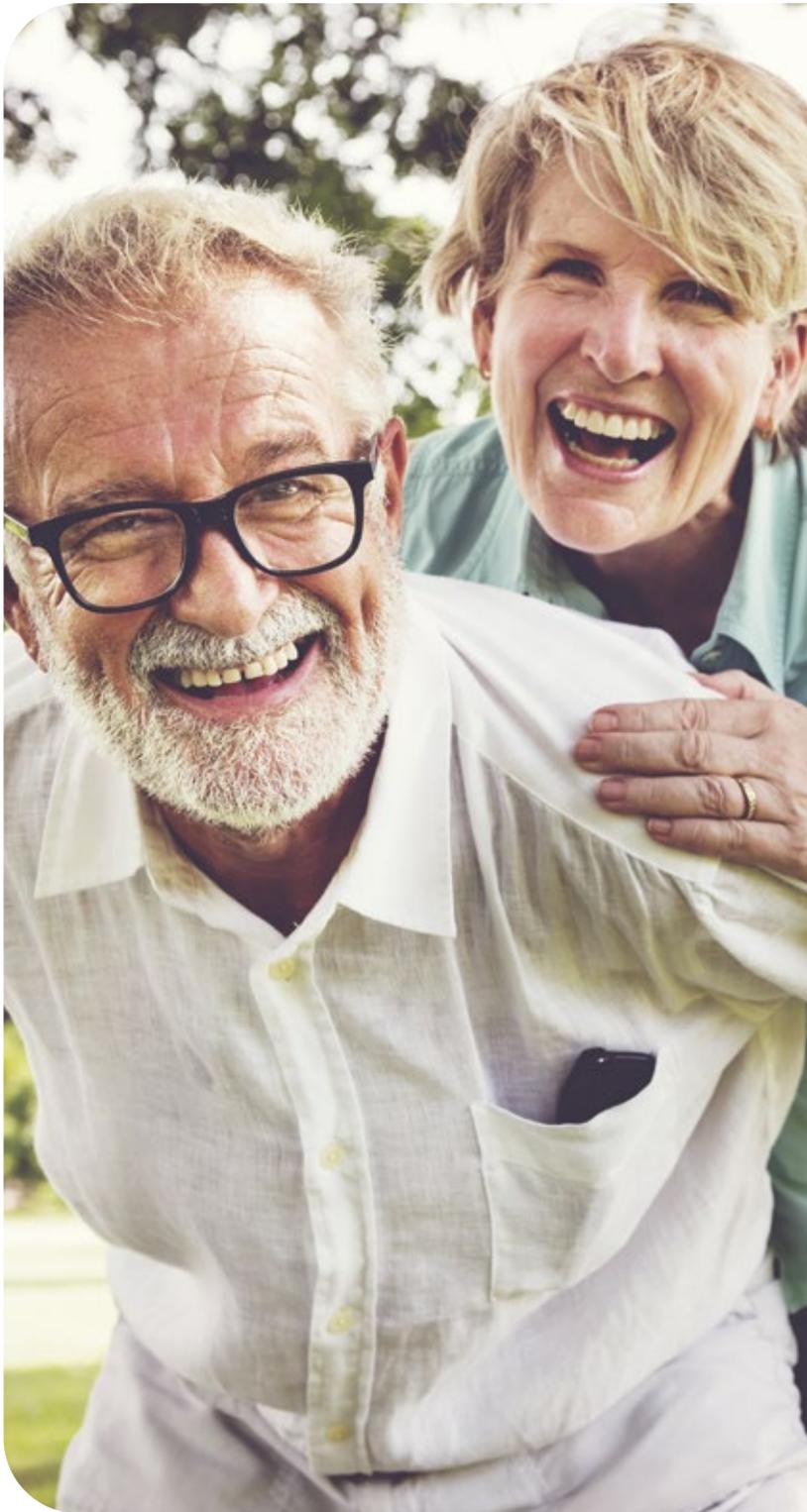
Na Promedon, acreditamos que nossa maior responsabilidade é a contribuição que oferecemos para restabelecer a qualidade de vida dos Pacientes, colocando à disposição dos Profissionais da Saúde nossos Produtos e Serviços de maneira adequada. Por isso, somente mediante o fornecimento de maneira íntegra e transparente de um desempenho inovador de alta qualidade conseguiremos cumprir nossa Missão.

Conquistar este propósito depende de todos nós, independentemente do papel ou da função que cumpramos. Cada dia é uma oportunidade de demonstrar que nossa paixão pelo que fazemos é única e que fazemos parte de um projeto muito grande.

O sucesso não pode ser alcançado sem nosso compromisso: vamos buscá-lo juntos!



CADA DIA É UMA OPORTUNIDADE



Nossa **MISSÃO**

A Missão que temos na Promedon é a de **"Contribuir para restabelecer a qualidade de vida das pessoas, desenvolvendo e colocando à disposição dos profissionais da saúde tecnologia médica segura e eficaz"**. Esta é a razão pela que trabalhamos todos os dias, nosso motivo de existência fundamental.

Nossa **VISÃO**

Nossa Visão é a de **"Ser uma companhia global, bem-sucedida em todos os mercados em que atua"** e que nos indica, como organização, para onde queremos ir. É o desafio no qual nos colocamos quando nos projetamos para o futuro.

Nossos VALORES

Nossos valores fundamentam aquilo em que acreditamos e têm um papel transcendental ao nos orientar em nossas ações. Eles são simples e precisos:



A Missão, Visão e Valores: uma estrutura para a tomada de decisões.

A Missão, a Visão e os Valores são muito importantes para qualquer companhia. Eles ajudam a fixar o norte para a tomada de decisões.

Devemos tê-las presentes já que, junto com o *Compromisso Ético*, elas nos ajudam a compreender se uma ação que vamos tomar será eticamente aceitável

Nossa Gente.

Nosso mundo Promedon é construído diariamente com a contribuição de todos os Colaboradores. A pessoa, como ser integral, é o eixo central da cultura Promedon. Acreditamos que nossa gente é protagonista da nossa história, por isso nos preocupamos em construir vínculos sólidos e relações de longo prazo.

Paixão pelo que fazemos.

Somos profissionais enérgicos, comprometidos e focados em nosso trabalho. Buscamos avaliar e desfrutar do que fazemos, esforçando-nos dia a dia para enriquecer nosso trabalho e alcançar metas desafiantes.

Qualidade em nossos Produtos e Serviços.

Um propósito muito importante nos convoca e somos conscientes dos exigentes padrões de qualidade requeridos em nossa indústria. Por isso, trabalhamos integrados para que aqueles que se beneficiam de nossos Produtos e Serviços em todo o mundo obtenham um desempenho seguro e eficaz

Espírito Inovador.

Acreditamos na inovação como um aspecto fundamental para conquistar o desenvolvimento da nossa empresa, por isso nos animamos a assumir novos desafios, promovendo a participação de todos os Colaboradores para criar, impulsionar ideias, ser parte da mudança e da melhora contínua.

Compromiso Ético.

Todos na Promedon somos responsáveis por promover e agir de acordo com os mais altos padrões éticos. Agir eticamente nos dá orgulho e sentido a nosso trabalho. Entendemos que este é um valor fundamental e irrenunciável.

Capítulo

A responsabilidade Individual.



Acreditamos firmemente que todos somos protagonistas da nossa história. Trabalhamos em equipes sabendo que somos individualmente responsáveis pela nossa conduta ética. É a soma do nosso compromisso individual e grupal que vai nos permitir conseguir criar e manter uma cultura de integridade.

Líderes:
responsabilidade adicional.

Os Líderes têm uma responsabilidade adicional na relação ao servir de guia e apoio às suas equipes em relação ao cumprimento do nosso *Compromisso Ético*.



AGIR COM INTEGRIDADE

Cumprimento do **Compromisso Ético**, Códigos de Conduta Locais, Leis e Regulações.

O *Compromisso Ético* nos ajuda a entender o que é agir com integridade e explicita as expectativas mínimas de cumprimento na Promedon. Nosso dever, em consequência, é seguir a letra e o espírito do *Compromisso Ético*.

Isso significa que devemos compreendê-lo e ajustar nossas condutas e ações às disposições do *Compromisso Ético* e às dos Códigos de Conduta Locais, às Políticas e Procedimentos da Companhia e às Leis e Regulações aplicáveis a nosso trabalho.

Entretanto, somos conscientes de que o *Compromisso Ético* não pode englobar todas as situações que podemos enfrentar diariamente. Por isso é esperado que atuemos seguindo nosso bom senso e critério, e que sempre, em caso de dúvidas, entremos em contato com nossos Líderes, com a Área Corporativa de Jurídico & Cumprimento ou com a Área de Recursos Humanos Local.



Como tomar a decisão **CORRETA?**

Se nos encontramos perante uma situação difícil na qual devemos tomar uma decisão, devemos nos perguntar o seguinte antes de fazer algo:

Essa conduta é contrária ao *Compromisso Ético* ou ao *Código de Ética para a Relação com os Profissionais da Saúde da Promedon?*

Esta conduta é contrária ao Código de Conduta Local, às Políticas e aos Procedimentos da Companhia?

Esta conduta é contrária às Leis e Regulações aplicáveis?

Se alguma das respostas a estas perguntas for "Sim" ou "Não sei", devemos buscar ajuda.



Acreditamos que agir integralmente significa ser honesto, responsável e fazer o correto. Ainda que isso soe relativamente simples, às vezes isso pode ser desafiador na prática.

Quando tivermos dúvidas sobre que decisões tomar ou que condutas seguir, devemos fazer perguntas. Dependendo da situação, podemos entrar em contato com diferentes pessoas:

Seu Líder está sempre disponível para responder a perguntas gerais sobre o adequado desempenho do seu papel e perguntas relacionadas a Políticas e Procedimentos aplicáveis à sua área de trabalho.

A **Área Corporativa de Jurídico & Cumprimento** poderá responder a qualquer pergunta e receber qualquer inquietude sobre a interpretação e a aplicação do *Compromisso Ético*, dos Códigos de Conduta Locais, das Políticas e Procedimentos da Companhia e das Leis e Regulações aplicáveis.

As **Áreas de Recursos Humanos Locais** poderão ajudá-lo com perguntas relativas aos Códigos de Conduta Locais, às Políticas e Procedimentos da Companhia e tudo o que tenha a ver com a relação de emprego com a Companhia, benefícios e outros temas relacionados ao seu dia a dia.

Nas **Áreas de Auditoria e Administração & Finanças** você poderá resolver suas inquietudes em relação a Políticas e Procedimentos relativos a assuntos financeiros ou contábeis.

Para questões relativas à qualidade de nossos Produtos e Serviços, sempre poderemos contatar a **Área de Qualidade**. Do mesmo modo, poderemos contatar a **Área de Aspectos Regulatórios** em caso de dúvidas sobre as Regulações que se aplicam a nós.

Em relação ao uso adequado de nossos ativos de informática, você pode entrar em contato com a área de **Sistemas da Informação (TI)**.

A importância
de fazer perguntas.
Pontos de contato
PARA SE OBTER AJUDA.





Política de não represálias.

Nossa companhia não tolera nem tolerará represálias contra ninguém que proponha uma inquietude, dúvida, consulta, contribuição ou contra quem realize uma denúncia sobre descumprimento ou que dê assistência a uma investigação relacionada às condutas esperadas nos termos deste *Compromisso Ético* e dos Códigos de Conduta Locais, das Políticas e Procedimentos da Companhia e das Leis e Regulações aplicáveis.

Qualquer pessoa que realize represálias, independentemente de sua posição ou papel dentro da Promedon, estará sujeita às Consequências das Condutas Contrárias ao Nosso *Compromisso Ético*.

Consequências das Condutas Contrárias ao **Compromisso Ético** e outras normas.

Na Promedon, consideramos seriamente os descumprimentos ao *Compromisso Ético*, aos Códigos de Conduta Locais, às Políticas e Procedimentos da Companhia e às Leis e Regulações aplicáveis.

Caso seja adequado, serão tomadas medidas disciplinares, que podem incluir até a finalização da relação empregatícia. Estas medidas serão tomadas e consideradas independentemente da posição ou papel dentro da Promedon que a pessoa que tenha cometido o descumprimento ocupe, dependendo somente da natureza, gravidade e frequência da conduta inapropriada.



Capítulo

O compromisso
entre Nós.



Na Promedon, um mesmo propósito nos une e, para cumpri-lo, contamos com uma equipe de pessoas que se esforça por e para os outros. Somos conscientes das nossas relações e, como tal, somos responsáveis pelos vínculos que estabelecemos diariamente.

Nossas interações estão baseadas em olhar para a pessoa de maneira integral, é por isso que sempre devemos agir partindo do respeito, da proximidade, da tolerância, mas ao mesmo tempo do esforço, da vocação para o serviço, do compromisso e da paixão.



RESPEITO, PROXIMIDADE, TOLERÂNCIA



Tratamento respeitoso e equitativo.

Devemos, a todo momento, promover um ambiente respeitoso e equitativo. É responsabilidade de todos, mas em particular dos Líderes, gerar relações de confiança e de livre troca de ideias e opiniões, que nos permitam desenvolver nosso potencial e ser reconhecidos por eles.

Na Promedon, não toleramos nenhum tipo de discrimi-

nação ou assédio. Qualquer pessoa que realizar estes atos, independentemente de sua posição ou papel dentro da Promedon, estará passível de ações disciplinares, como estabelecido no parágrafo relativo às Consequências das Condutas Contrárias ao *Nosso Compromisso Ético*.

Ambiente saudável e seguro.

A saúde e a segurança de todos que fazemos a Promedon é uma das maiores prioridades em todos os nossos escritórios. Cada um de nós é responsável pela saúde e segurança dos demais, pois:

- Devemos sempre fazer o apropriado, a fim de evitar qualquer possibilidade de lesões, doenças e danos ao meio ambiente.

- Devemos seguir toda regulação de meio ambiente, de salubridade e segurança aplicável, bem como todas as Políticas e Procedimentos da Promedon relacionados ao assunto.

- Devemos reportar condutas ou situações inseguras ou perigosas para os nossos Líderes.

Consideração da pessoa de maneira integral.

Acreditamos em cada pessoa e isso faz parte da nossa essência. Trabalhamos em um clima de respeito e proximidade entre as pessoas, buscando fortalecer nossos vínculos a longo prazo. Valorizamos nossa gente, respeitando suas ideias e opiniões.

Temos uma consideração integral das pessoas, portanto, impulsionamos ações que propiciem o equilíbrio entre o âmbito pessoal e profissional, acompanhando os Colaboradores nas diferentes etapas da vida.

Um mesmo propósito nos une e, neste sentido, também assumimos um compromisso com a comunidade. Para cumprir nossa Missão e Visão, contamos com uma equipe de pessoas que se esforça por e para os outros, somos apaixonados por nosso trabalho e comprometidos com ele.

Capítulo

5

O compromisso
com a Companhia.

Vivemos em um mundo complexo, dinâmico e desafiador, onde a velocidade das mudanças pode facilmente gerar incertezas sobre como tomar a decisão correta perante uma situação difícil. Neste contexto, sempre devemos levar em consideração que a sustentabilidade a longo prazo da Companhia depende diretamente da nossa conduta e das nossas ações diárias e que o cumprimento da nossa Missão está intrinsicamente relacionado com a nossa reputação e integridade.



NOSSAS AÇÕES DIÁRIAS

Tomada de decisões e Conflitos de Interesse.

Um Conflito de Interesse ocorre quando uma relação ou interesse pessoal influencia nossa habilidade de tomar decisões ou de realizar nosso trabalho de uma maneira objetiva. Até mesmo a aparência ou a percepção de um Conflito de Interesse pode colocar a nossa Companhia em risco. É por isso que nossos interesses pessoais não devem ser fatores que influenciem ou ponham em risco a atuação no melhor interesse da Companhia.

Nesse sentido, não devemos esquecer que nossa responsabilidade final é com nossos Acionistas. A administração dos recursos e Ativos da Companhia, bem como a tomada de decisões, deve ser realizada sempre dentro de uma estrutura ética e estar fundamentada no melhor interesse da Promedon.

Todos somos responsáveis, quando nos encontramos perante um Conflito de Interesse, por revelar sua existência para nosso Líder ou para as áreas de Recursos Humanos e/ou Jurídico & Cumprimento.

Conduzir Livros e Registros de maneira apropriada.

É muito importante conduzir seus Livros e Registros de maneira apropriada, não só porque é o correto e as Leis e Regulações assim exigem, mas porque são fontes de informação crucial para a tomada de decisões. Devemos a todo momento manter os Livros e Registros da Companhia desta maneira, englobando todos os aspectos sobre como operamos, relatamos, documentamos e cumprimos nossas obrigações em relação a eles.

Todas as transações realizadas pela Companhia devem ser registradas de forma adequada, no período contábil correspondente e devem ser respaldadas com sua devida documentação.

Os Livros e Registros conduzidos de maneira inadequada podem colocar em crise a confiança depositada em nós por todos aqueles que interagem com a Promedon, afetar nossa reputação e a de nossos Acionistas e expor a Companhia a multas e sanções.

Conhecendo os passos para gerenciar os Conflitos de Interesse: Os "3D"

A gestão de conflitos de Interesse tem três grandes passos:

- **Dizer/Comunicar:** é o passo mais importante.
- **Debater:** pressupõe avaliar a situação revelada.
- **Decidir:** sobre como proceder.

Você poderá encontrar mais informações sobre a gestão deles na Política Corporativa de Conflitos de Interesse.

É crucial a importância do uso correto do nosso **telefone celular** e do nosso **computador** à luz do nosso compromisso de cuidado com a Informação Confidencial, a Propriedade Intelectual e os Ativos da Promedon.

Nossa área de Tecnologia da Informação (TI) poderá ajudá-lo a entender melhor como se proteger de riscos e fazer o uso adequado dos ativos.



Proteção da Informação Confidencial.

A Informação Confidencial da Promedon é valiosa e deve ser protegida, evitando-se sua difusão a Terceiros. Do mesmo modo, devemos respeitar e proteger a Informação Confidencial que Terceiros nos confiaram.

Todos somos responsáveis pela manutenção do status de confidencialidade de dita informação, e perante a mera suspeita de difusão não autorizada, devemos alertar imediatamente nossos Líderes e a Área Corporativa de Jurídico & Cumprimento

Propriedade Intelectual.

A Promedon possui Propriedade Intelectual própria e está autorizada a usar Propriedade Intelectual de Terceiros. A posse e a exploração de Propriedade Intelectual pode ser essencial para nosso sucesso e sustentabilidade a longo prazo.

Podemos, em consequência, ter contato dentro da estrutura do nosso papel com Patentes, Marcas, Direitos Autorais e outros tipos de Propriedade Intelectual. Devemos ser muito cuidadosos ao operá-los, sobretudo nos casos em que estamos expostos à infração da Propriedade Intelectual de Terceiros.

Em caso de qualquer dúvida, devemos sempre consultar nosso Líder e/ou a Área de Jurídico & Cumprimento.

Uso dos Ativos da Promedon.

Os Ativos da Promedon são todos aqueles imóveis, móveis, instalações, equipamentos, ferramentas, veículos e outros bens ou coisas que nos proporcionam apoio e possibilitam o nosso trabalho diário. Os gastos reembolsados, realizados e/ou autorizados em relação ao nosso papel na Promedon também pertencem a essa categoria.

Devemos avaliar e preservar os Ativos da Promedon, já que boa parte do nosso projeto como Companhia depende de podermos utilizá-los efetivamente em nosso trabalho.

Em nenhum caso devemos utilizá-los para fins pessoais ou para fins alheios ou contrários ao aqui estabelecido. Os Líderes são responsáveis por todos os gastos realizados ou autorizados em suas respectivas áreas ou equipes.

A Informação Confidencial no meu trabalho

Diariamente lidamos com uma grande quantidade de Informação Confidencial, por isso devemos ser muito cuidadosos com ela. Alguns exemplos de Informação Confidencial:

- Detalhes de vendas.
- Objetivos comerciais.
- Estratégias de comercialização e de desenvolvimento de Produtos.
- Informação sobre novos Produtos ou projetos.
- Processos de produção, pesquisa e design de Produtos.

É impossível listar todos os tipos de Informação Confidencial, por isso, em caso de dúvidas sobre o caráter confidencial de uma informação, sempre devemos consultar a Área de Jurídico & Cumprimento e/ou seu Líder.

Os cartões de crédito corporativos e os elementos de informática são Ativos da Promedon?

Sim, pois são ferramentas que a Promedon confia aos Colaboradores que cumprem certos papéis para que eles possam realizar seu trabalho. Os cartões de crédito corporativos não devem ser utilizados para gastos pessoais.

Capítulo

O compromisso

com nosso
Ambiente.



Trabalhamos para ser Líderes no mercado com tecnologia inovadora. Fazemos isso em equipe com espírito proativo, animando-nos para assumir novos desafios a partir de uma construção permanente da cultura participativa.

Sabemos que nossos Produtos e Serviços têm um impacto muito grande nas pessoas que precisam deles. Conseqüentemente, buscar permanentemente agregar valor ao que fazemos e fornecer Produtos e Serviços de qualidade de maneira ética e transparente é crucial para nós.



AGREGAR VALOR AO QUE FAZEMOS



Relação de maneira apropriada

COM TERCEIROS.

Para poder cumprir nossa Missão e Visão, devemos nos relacionar com Terceiros. Essa relação deve sempre ser realizada em uma estrutura legal, ética e transparente, que é a base para gerar relações de confiança de longo prazo. Todos somos responsáveis pela manutenção da confiança que nos foi depositada por parte de nossos pares, da Promedon e do ambiente.

a. Interações com os Pacientes.

Acreditamos firmemente que todos os Pacientes têm direito a ser tratados com cortesia, honestidade, respeito e empatia. Eles são o objeto final da nossa Missão e nosso trabalho deve estar orientado para seu benefício.

Também entendemos que os Pacientes têm direito à privacidade, por isso que é parte do nosso compromisso cuidar de toda a informação confidencial relativa a eles.

b. Interações com Terceiros Particulares. Cortesias nos negócios.

Na Promedon, respeitamos a cultura local, mas também sabemos que não devemos solicitar, aceitar, oferecer ou dar presentes ou entretenimento que possam influenciar na habilidade de tomar decisões de negócios objetivas. Estas situações não só podem gerar Conflitos de Interesse, mas também, em alguns casos, podem ser contrárias a compromissos assumidos pela Promedon, bem como a Leis e Regulações aplicáveis.

Em caso de dúvidas, antes de receber ou dar presentes ou entretenimento a Terceiros Particulares, devemos consultar a Área de Jurídico & Cumprimento.

c. Interações com o Estado e o Governo. Anticorrupção.

Em vários países a interação com o Governo encontra-se rigidamente regulamentada, por isso devemos ser muito cuidadosos com ela e sempre nos conduzir com o maior grau de integridade possível. Nesse sentido, não devemos realizar nenhuma ação que possa ser, ou possa ser entendida como sendo, uma tentativa de influenciar a decisão governamental e/ou de algum Funcionário Público.

É nosso compromisso não oferecer ou pagar subornos ou realizar pagamentos ilegais de nenhum tipo, incluindo os denominados Pagamentos de Facilitação. Nesse mesmo sentido, não devemos solicitar, aceitar, oferecer nem dar presentes ou entretenimento para, ou de, Funcionários Públicos.

O que é um Terceiro?

Um Terceiro é uma pessoa ou uma entidade (empresa, associação, fundação, etc) que não tem uma relação de emprego com a Promedon, mas com a qual podemos vir a nos relacionar por motivo do nosso trabalho ou negócios da Companhia.

Os Terceiros Públicos (também chamados "Funcionários Públicos") são os funcionários, agentes, empregados ou qualquer pessoa que atua para ou em nome de: (1) um Governo; (2) qualquer ministério, departamento agência ou instrumento de um Estado, incluídas as empresas de sua propriedade ou controladas por ele; (3) qualquer organização internacional pública; (4) um partido político; ou (5) qualquer candidato a um cargo político. A esta definição são acrescentados os designados como tais pelas Leis locais.

Os Terceiros Particulares são definidos por oposição: são as pessoas ou entidades que não são Terceiros Públicos.

Assegurar a Qualidade e o cumprimento de *ASPECTOS REGULATÓRIOS.*

Trabalhamos diariamente para que nossos Produtos e Serviços sejam da mais alta qualidade, segurança e confiança. Alcançar isso só é possível cumprindo todas as Leis e Regulações aplicáveis, bem como todas as Políticas e Procedimentos da Promedon relacionados ao assunto.

Somada à nossa responsabilidade, responsabilizamos nossos fornecedores, distribuidores e outros Terceiros envolvidos na cadeia de valor para o cumprimento dessas normas para, assim, poder assegurar a qualidade de seu desempenho e a de nossos Produtos e Serviços.

Sempre devemos levar em consideração que, para assegurar que os Pacientes possam beneficiar-se dos nossos Produtos e Serviços, devemos seguir as normativas das Agências Regulatórias locais. Isso inclui obter aprovações regulatórias e Registros adequados para poder comercializá-los, assegurar que as embalagens e etiquetas sejam apropriadas e de acordo com a regulação aplicável a cada território, além de cumprir todos os requisitos regulatórios relativos aos nossos Produtos e Serviços.

O compromisso com a Qualidade é um chamado para a ação! Nosso compromisso com a Qualidade requer:

- Que comuniquemos qualquer risco de qualidade relativa aos nossos Produtos e Serviços ou ao seu processo de produção.
- Que comuniquemos qualquer risco de segurança para nossos pares.
- Que informemos imediatamente sobre reclamações dos nossos Produtos e Serviços.
- Que, diante de qualquer dúvida, façamos perguntas.





Impulsionar a **INOVAÇÃO.**

Nossa Visão chama para que sejamos uma companhia bem-sucedida em todos os mercados em que atuamos. Para conseguir isso, reconhecemos que é fundamental ser continuamente inovadores e fomentar um ambiente de criatividade, participação, respeito e liberdade para transformar novas ideias em Produtos e Serviços criadores de valor.

Aspiramos manter o alto desempenho dos nossos Produtos e Serviços a longo prazo. Para isso, escutamos e nos esforçamos para compreender a informação que os Pacientes, os Profissionais da Saúde, o Governo e suas Agências Regulatórias nos fornecem, para assim criar soluções inovadoras relevantes.

Quando inovamos, buscamos entender e abordar conjuntamente as considerações éticas e legais que possam surgir, incluindo aquelas relacionadas a novos Produtos e Serviços. É por isso que entendemos que o processo inovador deve ser respeitoso quanto às Leis e Regulações, às Políticas e Procedimentos da Promedon, à Propriedade Intelectual de Terceiros, mas sobretudo à dignidade de todas as pessoas envolvidas, em especial à dos Pacientes.

Inovadores desde o primeiro dia!

A origem da nossa empresa está ligada a um ato de inovação e empreendedorismo pontual: corria o ano de 1985 e Raúl Olmedo, um médico urologista de prestígio, inquieto, tenaz e focado na inovação, projetava e desenvolvia alguns implantes para sua especialidade de maneira artesanal. Ele tinha identificado que precisava para sua profissão de implantes que não tinha disponíveis nesse momento. Do trabalho à consciência em equipe, com foco nos Pacientes, nasce a primeira e revolucionária "Prótese para Impotência Masculina Dr. Olmedo" e as primeiras próteses testiculares do que logo seria a Promedon.

Consequentemente, é nosso dever continuar inovando continuamente para sermos Líderes no mercado e poder estar à altura dos desafios de amanhã.

COMUNIDADE.

Na Promedon, somos conscientes de que podemos gerar impacto nas comunidades onde trabalhamos e moramos. Por isso, devemos ser socialmente responsáveis e trabalhar sob os mais altos padrões éticos.

Neste sentido, comprometemo-nos a apoiar o desenvolvimento de diferentes organizações que nos convocam às suas causas de impacto social.

Também apoiamos os membros das nossas equipes que escolhem oferecer seu tempo e habilidades de maneira voluntária para fazer uma diferença na sociedade, devolvendo parte do seu tempo em ações de bem comum.

AÇÕES DE BEM COMUM





DEFINIÇÕES



- **Acionistas:** são aquelas pessoas ou entidades jurídicas que têm uma parte do capital acionário da Companhia.
- **Agência Regulatória:** agência do Estado que estabelece padrões, diretrizes e regras sob os quais certa atividade deverá ser desempenhada.
- **Ativos da Promedon:** todos os bens, tangíveis e intangíveis, de propriedade da Promedon, colocados à disposição de Diretores, Líderes e Colaboradores para o cumprimento de seus papéis.
- **Códigos de Conduta Locais:** documentos complementares ao *Compromisso Ético* que contêm o acordo de conduta e o compromisso com o cumprimento de normas de cada uma das filiais.
- **Colaboradores e Líderes:** os Colaboradores da Promedon são todas aquelas pessoas que trabalham e desempenham um papel na Promedon. Alguns Colaboradores que coordenam atividades, projetos e tarefas de outros Colaboradores, sendo responsáveis pelo resultado final de suas equipes de trabalho, são chamados de “Líderes”. Os Diretores da Promedon que não são membros do Diretório da Companhia são incluídos aqui no conceito de Líderes.
- **Conflito de Interesse:** situação que se dá quando uma relação ou interesse pessoal influencia nossa habilidade de tomar decisões ou realizar nosso trabalho de uma maneira objetiva.
- **Direitos Autorais:** os direitos morais e patrimoniais que a lei concede aos autores pelo simples fato da criação de uma obra literária, artística, musical, científica ou didática, seja ela publicada ou inédita.
- **Diretores:** são os Líderes máximos da companhia, fazem parte do diretório e têm sob sua responsabilidade o papel estratégico de dirigir a organização e marcar seu rumo.

- **Estado:** forma de organização social formada por um conjunto de órgãos e instituições. Os órgãos e instituições do Estado incluem, por exemplo, ministérios, departamentos, Agências Regulatórias, empresas estatais ou empresas privadas controladas por ele.
- **Governo:** autoridades que dirigem, controlam e administram os órgãos e instituições do Estado. Todos os membros do Governo são Terceiros Públicos, mas pode haver Terceiros Públicos que não façam parte do Governo; para mais detalhes, ver a definição de Terceiros Públicos.
- **Grupo Promedon:** todas as entidades jurídicas que compõem a Promedon; junto com outras entidades, as distintas filiais de cada país compõem o Grupo Promedon.
- **Informação Confidencial:** toda informação técnica ou de negócios da Promedon, independentemente de como a mesma se encontre ou tenha sido transmitida. A Informação Confidencial da Promedon inclui, a modo de exemplo, bases de dados, fórmulas, protótipos, designs, modelos, desenhos, especificações técnicas, requisitos de compra, amostras, programas de informática, previsões, detalhes sobre clientes ou projetos, técnicas, invenções, descobrimentos, “know-how” e segredos comerciais.
- **Leis e Regulações:** tanto as Leis como as Regulações são normas de cumprimento obrigatório geradas por órgãos de um Estado, seja ele nacional ou estrangeiro. As Leis são normas gerais emitidas pelo órgão legislativo, já as Regulações são padrões, diretrizes e regras emitidas por agências estatais que regulam em maior detalhe as Leis. Por exemplo, as Agências Regulatórias emitem Regulações enquanto um congresso, parlamento ou legislatura sanciona Leis.
- **Livros e Registros:** todos os Livros e Registros comerciais e societários da Promedon. Esta definição inclui, a modo exemplificativo, os livros contábeis, as atas de diretório e assembleia, demonstrativos financeiros, resultados de auditorias, contratos e planos de negócio.
- **Marca:** qualquer símbolo, figura, palavra ou outro signo distintivo utilizado para identificar de maneira exclusiva uma companhia, seus Produtos ou Serviços.
- **Paciente:** pessoa que está sob tratamento ou cuidados médicos.
- **Patente:** direito outorgado sob certas condições e por certo tempo por um Estado pelo qual seu titular tem a autoridade de excluir Terceiros da fabricação, uso e venda de uma invenção.
- **Políticas e Procedimentos:** documentos internos da Promedon que, de acordo com seu alcance particular, regulam as atividades de Diretores, Líderes e Colaboradores. As Políticas contêm princípios, regras e guias formulados ou adotados pela Promedon para alcançar seus objetivos de longo prazo. Por outro lado, os Procedimentos são documentos que descrevem, apoiados direta ou indiretamente em uma Política, o passo a passo de distintas atividades ou cursos de ação que devem ser seguidos para realizar uma tarefa particular de maneira adequada.
- **Produtos e Serviços:** os Produtos são aqueles bens tangíveis, seus acessórios e complementos, que a Promedon comercializa. Por outro lado, os Serviços são aqueles bens intangíveis, relacionados a um Produto ou não, comercializados pela Companhia. Conjuntamente, ambos os conceitos abrangem a totalidade da proposta de valor da Promedon para seus clientes

- **Profissionais da Saúde:** aqueles indivíduos ou entidades envolvidos na prestação de serviços de atendimento médico ou fornecimento de Produtos para Pacientes.
- **Propriedade Intelectual:** espécie dentro do gênero de ativos intangíveis que consiste em criações humanas protegidas pela lei. Existem vários tipos de Propriedade Intelectual (Patentes, Marcas, Direitos Autorais, etc) e todos eles podem ser propriedade da Promedon ou de Terceiros.
- **Terceiro:** aquela pessoa ou entidade que não tem uma relação de emprego com a Promedon, mas com a qual a Promedon, seus Diretores, Líderes e Colaboradores podem vir a interagir no cumprimento de suas tarefas. Podem ser Terceiros Públicos (“Funcionários Públicos”) ou Terceiros Particulares.
- **Terceiros Particulares:** definidos por oposição; aqueles Terceiros que não são Terceiros Públicos.
- **Terceiros Públicos (“Funcionários Públicos”):** qualquer funcionário, agente, empregado ou qualquer pessoa que atua para ou em nome de: (1) um Governo; (2) qualquer ministério, departamento agência ou instrumento de um Estado, incluídas as empresas de sua propriedade ou controladas por ele; (3) qualquer organização internacional pública; (4) um partido político; ou (5) qualquer candidato a um cargo político. A esta definição são acrescentados os designados como tais pelas Leis locais.

MEU
Compromisso

Por meio do presente, certifico que recebi um exemplar do *Compromisso Ético* da Promedon e que li, compreendi e cumprirei todos os preceitos do mesmo.

Comprometo-me a, perante qualquer dúvida, consulta ou sugestão, recorrer ao Líder da minha Área ou das Áreas de Recursos Humanos e/ou Jurídica & Cumprimento.

Entendo que todos os Colaboradores, Líderes e Diretores da Promedon são individualmente responsáveis pelo conhecimento e cumprimento dos princípios, padrões e obrigações estabelecidos no *Compromisso Ético* da Promedon.

Também entendo que os descumprimentos ao *Compromisso Ético* da Promedon, aos Códigos de Conduta Locais, às Políticas e Procedimentos da Companhia e às Leis e Regulações aplicáveis podem acarretar sanções disciplinares de acordo com o que estabelece o capítulo respectivo do presente documento.

Nome e Sobrenome: _____

Data: _____ Local: _____



www.promedon.com